113 學年度第二學期期末校務會議提案

提案單位:總務處

案由一:本校「執行職務遭受不法侵害預防計畫」部分條文修正案,請討論。

說明:勞動部已於114年2月通過「執行職務遭受不法侵害預防指引(第四版)」, 依國教署114年3月3日函示,本校原於109年8月28日校務會議通過之「執行 職務遭受不法侵害預防計畫」應予以修正。

本次修正內容已於 114 年 5 月 27 日經本校職業安全衛生委員會議討論通過,提請本次校務會議討論。

本校「執行職務遭受不法侵害預防計畫」部分條文修正條文對照表

修正條文 現行條文 說明 一、目的 一、目的 依據勞動部執行職務 依據職業安全衛生法(以下簡稱「職 依據職業安全衛生法(以下簡稱「職安 遭受不法侵害預防指 安法」)第6條第2項第3款規定,學校 法」)第6條第2項第3款規定,本校為預防工 對於在學校工作場所作業之工作者應預 引(第四版)修訂, 作者因執行職務遭受不法侵害(以下簡稱職場 防其執行職務時因他人行為遭受身體或 原計畫中有關「職場 不法侵害),指工作者因執行職務,於勞動場所 精神不法侵害之; 本校為預防工作者因 遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三 暴力」全部修訂為 執行職務遭受不法侵害(俗稱「職場暴力」 方,以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網 「職場不法侵害」 指工作者在與工作相關的環境中(包含 際網路或其他方式所為之不當言行,例如職場 在學校工作場所與職務、業務有關之勤 暴力、職場霸凌、性騷擾或就業歧視等,造成 務活動)遭受虐待、威脅或攻擊,以致於 其身體或精神之不法侵害。特於本計書中訂定 明顯或隱含地對其安全、福祉或與身心 相關規定與準則,供相關工作者執行時遵循與 健康構成挑戰的事件。訂定與執行本計 參考。 畫,並於計畫訂定相關規定與準則,供相 關工作者遵循與參考。 二、適用範圍 二、適用範圍 依據勞動部執行職務 1. 應啟動本計畫時機範圍,評估校內 1. 應啟動本計畫時機範圍,評估校內 遭受不法侵害預防指 可能或已經出現下列情事: 可能或已經出現下列情事: 引(第四版)修訂適 A. 職場暴力(如:攻擊性的語言、恐 A. 肢體暴力(如:毆打、抓傷、拳 用範圍 **嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、** 打、腳踢等)。 腳踢、被物品丟擲等)。 B. 心理暴力(如:威脅、欺凌、騷 擾、辱罵等)。 B. 職場霸凌(如:孤立特定工作者、 咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴 C. 語言暴力(如:霸凌、恐嚇、干 重辱罵等)。 擾、歧視等)。

- C. 性騷擾(如:明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為)。
- D. 就業歧視(如:年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等)。
- D. 性騷擾(如:不當的性暗示與行 為等)。

三、職責:

1. 校長:

- A. 公開申明對各種職場不法侵害「零容 忍」之立場,並建立安全、尊嚴、無歧 視、互相尊重及包容、機會均等之職場 文化。
- B. 監督本計畫依規定執行。
- C. 與校內工作者代表共同將本計畫內容 訂定至安全衛生工作守則。
- 校內職業衛生護理師及校內臨場服務醫
 師:
- A. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- B. 負責擔任相關教育訓練課程講師(如心理 諮商及情緒管理)。
- C. 輔導受害者心理健康並給予諮詢,提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

3. 單位主管:

- A. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- B. 負責填寫潛在職場不法侵害風險評估表 格。
- C. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
- D. 負責執行本計畫並強化工作場所的規劃。
- E. 負責提供所屬工作者提供必要保護措施。
- F. 負責於經管實驗(習)場所或作業場所對非 學校人員於作業或活動人員提供必要保 護措施。
- 4. 職業安全衛生管理單位人員及校安中心人

三、職責:

- 1. 校長:
- A. 公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明並張貼至公佈欄。
- B. 監督本計畫依規定執行。
- C. 與校內工作者代表共同將本計 畫內容訂定至安全衛生工作守 則。
- 校內職業衛生護理師及校內臨場服務醫師:
- A. 擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- B. 負責擔任相關教育訓練課程講師(如心理諮商及情緒管理)。
- C. 輔導受害者心理健康並給予諮詢,提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
- 3. 單位主管:
- A. 擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- B. 負責填寫潛在職場暴力風險評 估表格。
- C. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
- D. 負責執行本計畫並強化工作場 所的規劃。
- E. 負責提供所屬工作者提供必要

依據指引修訂雇主 (校長)職責

原辦法(含附件)中的「職場暴力」用字修 訂為「職場不法侵害」

員:

- A. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- B. 負責擔任相關教育訓練課程講師(如辨識 職場潛在危害及處理技巧等)。
- C. 負責強化工作場所的規劃策略。
- D. 負責規畫必要之保護措施。
- 5. 人事單位人員:
- A. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
- B. 負責辦理教育訓練或由專業人員擔任相關課程講師(如了解職場不法侵害行為相關法律知識等)。
- C. 辨識與評估高風險族群。
- D. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時, 負責提供必要保護措施。
- 6. 學校工作場所校內工作者:
- A. 負責填寫潛在職場不法侵害風險評估表 格。
- B. 配合接受相關職場不法侵害預防相關教育訓練。
- C. 配合與參與計畫執行。

保護措施。

- F. 負責於經管實驗(習)場所或作 業場所對非學校人員於作業或 活動人員提供必要保護措施。
- 職業安全衛生管理單位人員及 校安中心人員:
- A. 擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- B. 負責擔任相關教育訓練課程講師(如辨識職場潛在危害及處理 技巧等)。
- C. 負責強化工作場所的規劃策略。
- D. 負責規畫必要之保護措施。
- 5. 人事單位人員:
- A. 擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- B. 負責辦理教育訓練或由專業人 員擔任相關課程講師(如了解職 場暴力行為相關法律知識等)。
- C. 辨識與評估高風險族群。
- D. 有人事調動與人事終止聘僱告 知作業時,負責提供必要保護措 施。
- 6. 學校工作場所校內工作者:
- A. 負責填寫潛在職場暴力風險評 估表格。
- B. 配合接受相關職場暴力預防相關教育訓練。
- C. 配合與參與計畫執行。

附件 1(修訂)↩ 預防職場不法侵害書面聲明↓ 本校內為保障所有學校工作場所工作者(如:對職、員工與領有工資之學生算)在執行職 務過程中,免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病,特以書面加以聲明,絕不容 忍任何本校內之管理階層主管有職場不法侵害之行為,亦絕不容忍本學校工作場所工作 者間或學生家屬及陌生人對本校內工作者有職場不法侵害之行為。↓ 一、職場不法侵害的定義:工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威 脅或攻擊,以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。↓ 二、職場不法侵害的樣態: (一) 職場暴力(知:攻擊性的語言、思嚇、罵髒話、殴打、被物品丟擲第)。 (二) 職場藏廣(如:孤立特定工作者、咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵等)。↓ (三)性脲擾(如:明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為)。↓ (四)就業歧視(如:年齡、性別、性傾向、容貌、婚姻或身心障礙等歧視行為)·· 三、學校工作場所工作者遇到**職場不法侵害**怎麼辦:← (一)向同單位之工作者尋求建議與支持。+ (二) 與加害者理性溝通,表達自身感受。↓ (三) 思考自身有無缺失,請同單位之工作者誠實的評估你的為人與工作表現,找 出問題點・+ (四)盡可能以錄音或任何方式記錄加審者行為做為證據。↓ (五) 向校內提出申訴。 四、本學校工作場所所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境,任何 人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生,都應立即通知本校內人事部門或撥打工作者 申訴專線,本校內接獲申訴後會採取保密的方式進行調查,若被調查屬實者,將會 進行懲處。↩ 五、本校內絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為,若有,將會進 行懲處。↓ 六、本杉內转勵本校工作者與其他在本校工作場所作業之工作者均能利用所設署之申訴 處理機制處理此類糾紛,但如工作者需要額外協助本校內亦將載力協助提供。↓ 七、本校內職場暴力諮詢、申訴管道:↓ ______申訴專用傳真:__ 申訴專用信箱設置於:____ 申訴專用電子信箱:____

校長:

附件 1↩

國立苗衆高級農工職業學校↓ 校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明↓

本校內為保障所有學校工作場所工作者(如: 教職、員工與領有工資之學生等)在教行職 務過程中, 象於遭愛身體或精神不溶使害而致身心理疾病, 提以書面加以聲明, 絕不容 怎任何本校內之管理階層主管有職過<u>看該走久</u>行為,亦絕不容忍本學校工作場所工作者間 或學生家屬及陌生人對本校內工作者有職得<u>易</u>力之行為。以

- 職場暴力的定義:工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或 攻擊,以致於明顯或應含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、職場暴力行為的樣態:+
 - (一) 肢體暴力(如:殴打、抓傷、拳打、腳踢等)・↓
 - (二)心理暴力(如:威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)・↓
 - (三) 語言暴力(如: 蘇凌、恐嚇、干擾、歧視等)・↓
 - (四)性騷擾(如:不當的性暗示與行為等)。+
- 三、學校工作場所工作者遇到職場暴力怎麼辦:↓
 - (一)向同單位之工作者尋求建議與支持・→
 - (二)與加害者理性溝通,表建自身感受・↓
 - (三)思考自身有無缺失,請問單位之工作者該實的評估你的為人與工作表現,找 出問題點·4
 - (四)蓋可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據・↓
 - (五) 向校内提出申訴・↓
- 四、本學校工作場所所有工作者物應重任協助確保意於職場暴力之工作環境,任何人目 諸及聽聞職場暴力事件發生,都應立即遏細本校內人事部門或聯打工作者申訴專 線,本校內接獲申訴後會採取保密的方式進行調查,若被調查屬實者,將會進行總 處。」
- 五、本校內絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為,若有,將會進 行懲處・4/
- 六、本校內鼓勵本校工作者與其他在本校工作場所作業之工作<u>者均能利用</u>所設置之申訴 處理機制處理此類糾紛,但如工作者需要額外協助本校內亦將盡力協助提供。4

七、本校內職場暴力箱	詢、申訴管道:↓		
申訴專線電話:	申訴專用傳真:		L.
申訴專用信箱設置於:		+	
訴專用電子信箱:		分節符號	(下一頁)

原附件一

1. 「校內禁止工作場 所職場暴力之書面聲 明」修改為「預防職 場不法侵害書面聲 明」

2.「職場暴力」用字 修訂為「職場不法侵 害」

3.修訂職場不法侵害 的樣態

4.新增校長簽署與日 期欄位 案由二:本校「職業災害、虚驚事故、影響身心事件事故調查及處理辦法」修正案, 請討論。

說明:依據職業安全衛生法第 37 條規定:事業單位工作場所發生職業災害,雇主應即採取必要之急救、搶救等措施,並會同勞工代表實施調查、分析及作成紀錄。本次修正擬將職災事故調查表內,有關分送名單項目中新增「員工代表」欄,並已於 114 年 5 月 27 日經本校職業安全衛生委員會議討論通過,提請本次校務會議討論。

本校職業災害、虚驚事故、影響身心事件事故調查及處理辦法 部分條文修正條文對照表

可分除义修正保义對照衣			
修正條文	現行條文	說明	
計数3 事故調査表・ 一、「見本解解:・・・ 一、「見本解解:・・・ 一、「見本解解:・・・ 一、「日本 「	計表 3 事故 調査表	附表3、職災事	
二、 等故単位確認 1. 高/所件せい は 1. 高/所件せい は 2母生 反答場所 : 3. 自責人 : 4. 反答場所負責人 : 5. 前格人 : 6. 電格 :	二、「季粒単位概況。 1.条/所/中心:) 2.参生 災害場所:) 3.身食人:	故調查表,分送	
上、・夏書報項:↓ - 1 京客寄出市:○○奉○○月○○日○○↓ - 2 京客報車 (○○奉○○月○○日○○↓ - 3 京客報市 (○田建鳴):↓ - 3 京客場市 (○田建鳴) (□田建鳴) (□田産) (□田産	 左・・・	名單項目新增員	
四、	四、-議交者報讯:(本額底張緩緩)+・ 1.8点:+・ 2.基交線反:中	工代表	
正、・・交害管生型過支援等機況・↓ ↓	五、□交害營生經過差應楊報光:□		
大・・ 文章優全東国会新: ジ 重線原因・ 「関線原因・ ・ 基本原因・	大、"長事務企業開会新・4" 主施原因・ 「関係原因・ ・ 基本原因・		
七、→各楼展理帐况:→	七、十事後處理模定:ジ		
へ、物止再發生對策:ψ	へ、→防止再發生対策: √		
がえ改善元成日期:・・・キ・・・月・・・日 ロ ロ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	が が 預定改善定成日期:・・・・・・・・・・・月・・・日・・・日・・・日・・・日・・・日・・・日・・・		
分送 □単位主等・ □ □ 職業安全衛生管理 □ 員工代表・ □ □ 収表・ 単位・	分送 □単位主等・ □ 職業安全衛生管理単位・ □ 放長・		