

國立苗栗農工輔導處

因應 COVID-19 防疫保護暨心理輔導措施

為配合中央政策積極防範 COVID-19 之疫情，輔導處即日起啟動防疫相關應變措施，以維護環境空間及專業服務的安全性，相關措施說明如下：

一、空間管理

- (一) 將定期進行空間與設備之酒精/漂白水消毒，並於晤談時開啟門窗、電扇保持良好通風，確保安全。
- (二) 為保護彼此，晤談前請先用酒精消毒或肥皂洗手、量體溫，並全程配戴口罩。

二、輔導服務

(一) 國內未有社區感染，則依以下原則提供服務：

1. 一般個案：提供線上個別輔導。
2. 自主健康管理者：建議採用電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。
3. 居家檢疫、居家隔離者：提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。
4. 強制隔離確診者：視情況提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。

(二) 國內有社區感染，但未停課時，則依以下原則提供服務：

1. 一般個案：提供面對面個別輔導/團體輔導。
2. 自主健康管理者：建議採用電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。
3. 加強自主健康管理者、居家檢疫、居家隔離者：提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。
4. 強制隔離確診者：視情況提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。

(三) 國內有社區感染，且停課時，所有個案視情況提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。

(四) 若進入第四級警戒則暫停所有服務。

(五) 個案服務方式說明如附件。

三、校內學生若有防疫衍生之心理困擾如焦慮、不安等，亦可來電諮詢，尋求適當的輔導處遇。苗栗農工輔導處諮詢服務電話：037-329323。

因應疫情調整個案服務方式說明

國內疫情確診數居高不下，依教育部指示，疫情期間學生停課居家，為服務嚴重情緒困擾之個案，可依以下方式申請輔導：

一、預約方式：

若有輔導需求的同學，可由「導師轉介」、「電話聯繫」或「線上輔導預約系統」等方式申請，以確認輔導方式及預約時間。

<專線：037-329323>

二、輔導方式：

(一)電話：透過通話方式進行。

(二)線上：透過通訊軟體進行。

1. 輔導設備：手機、筆記型電腦或桌上型電腦擇一，其設備須能上網並備有攝影鏡頭與麥克風。
2. 輔導環境：獨立、安靜不受干擾的空間，注意保密，以確保輔導品質。
3. 輔導軟體：Google Meet（請備 Google 帳號）或 LINE 等方式。
4. 進行方式：
 - (1)輔導教師電話聯繫，評估設備及環境是否合適，並約定線上輔導時間。
 - (2)輔導前發送「會議連結」至學生信箱，於預定時間進行。
 - (3)時間原則上以一節課為主。