

國立苗栗高級農工職業學校員工協助方案滿意度調查表

親愛的同仁，您好：

為瞭解本校員工協助方案（EAP）對您是否有實質幫助，為了提供同仁在生活、工作與身心健康等各方面的服務更為完善，請您抽空填寫這份問卷，作為未來規劃辦理方向之參考。本問卷所得資訊僅做為統計分與服務改善參考，不另為其他用途。感謝您的協助與寶貴的意見，謝謝。

人事室敬啟

一、問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至12繼續回答)

是 否

02. 我認為員工協助方案服務人員的態度溫暖及真誠

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

03. 我認為員工協助方案服務人員了解我的問題

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

04. 經過員工協助方案服務人員的協助，有助於我問題的解決

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

06. 教職員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

08. 我會向其他人介紹員工協助方案

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

11. 我得知本校辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)

宣導海報 宣導說明會 機關網站

12. 我未曾尋求員工協助方案，是因為….

未有需要 不知道有員工協助方案 其他：_____

13. 其他建議：_____

二、基本資料：

職務： 主管 非主管

性別： 男 女

身分： 教師(含代理教師) 職員工(含職員、技工友、約僱人員及臨時人員)

年資： 5年以下 6年至10年 11年至20年 21年以上

年齡： 30歲以下 31歲至40歲 41歲至50歲 51歲以上

填表日期： 年 月 日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----